

ZAKRPAJ.to

WebServis za upravljanje komunalnim prijavama

Grad Krk i sve općine otoka Krka: Baška, Dobrinj, Malinska-Dubašnica, Omišalj, Punat i Vrbnik, nude svojim građanima novu mogućnost prijave komunalnih problema putem WebServisa za upravljanje komunalnim prijavama: ZAKRPAJ.to.

ZAKRPAJ.to je moderan i učinkovit alat za evidenciju i upravljanje pristiglih prijava komunalnih problema koji radi prema načelu: čujemo naše građane, slušamo naše građane, rješavamo problem.

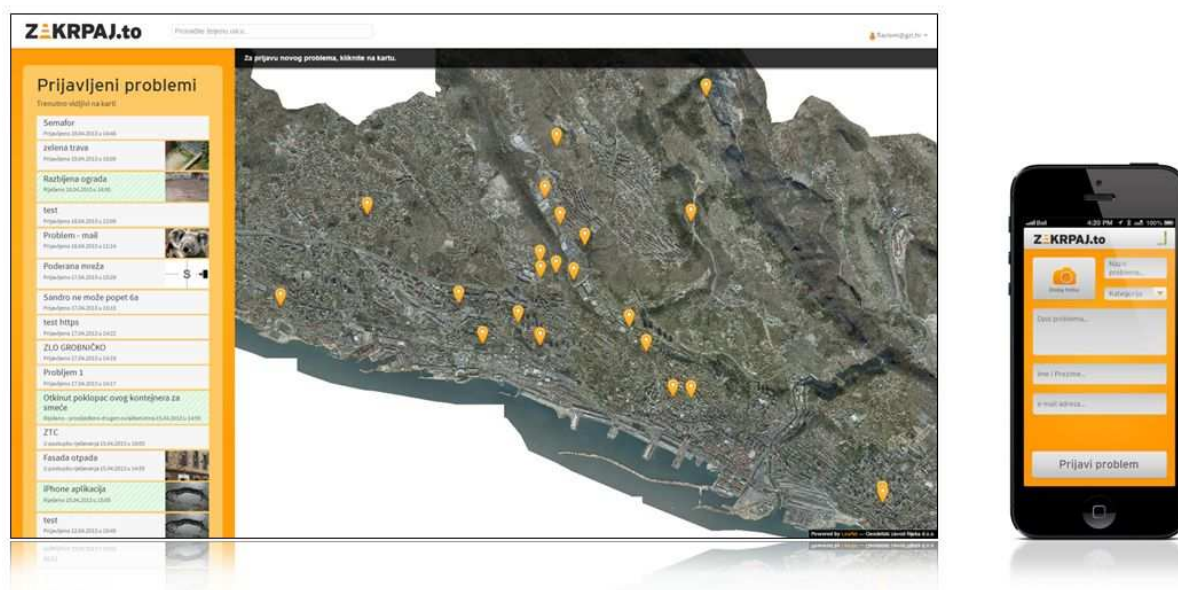
Sve prijave (rupe na cesti, napuštena vozila, pokvarene žarulje javne rasvjete, grafiti, razbijene klupice u parku, slomljene grane itd.) biti će vidljive komunalnim službama otoka Krka, ali i svim ostalim posjetiteljima WebServisa ZAKRPAJ.to. Osim što će nadležne službe voditi bolju evidenciju svih prijava, građani će imati uvid u dinamiku rješavanja njihovih, ali i svih ostalih prijava.

Probleme je moguće prijaviti jednostavno i potpuno određeno položajem na terenu, slikom i opisom. Ovaj WebServis je namjenjen, isključivo, prijavi fizičkih oštećenja koja se mogu ukloniti. Ako imate bilo kakvih problema koji nisu pogodni za ovaj servis, molimo Vas da se obratite lokalnoj samoupravi nadležnoj za područje u kojem se Vaš problem nalazi.

Najjednostavnija prijava je putem pametnih telefona korištenjem besplatne aplikacije ZAKRPAJ.to:

1. Opiši problem
2. Slikaj
3. Šalji

Prijaviti je moguće i bez pametnog telefona i to računalom – na karti.



Računalom se prijavljuje na internetskoj stranici www.zakrpaj.to. Na istoj internetskoj stranici, može se dobiti uvid u status rješavanja problema, od prijave, problema u postupku rješavanja, preko prosljeđenog problema drugim ovlaštenicima do riješenog problema. Sukladno statusu rješavanja, mijenja se i boja balona prijave na karti.



Nadamo se da će ovom uslugom koristiti imati građani i jedinice lokalnih samouprava. Građani s boljom interakcijom sa lokalnom upravom, bržem rješavanju problema te transparentnijim upravljanjem prijavama, a Grad Krk i otočke općine sa olakšanjem posla za komunalne redare te arhiviranjem i cjelovitim sustavom svih prijava i tijeka rješavanja prijava problema. Svi zajedno, sa boljom uslugom i povećanim ugledom grada ili općine, odnosno otoka Krka u cjelini.